

Allegato B – Servizio Civile Digitale

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2023

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema informativo Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:
COMUNITA' IN DIGITALE

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

E: EDUCAZIONE E PROMOZIONE CULTURALE, PAESAGGISTICA, AMBIENTALE E DELLO SPORT
E16: EDUCAZIONE E PROMOZIONE DEI DIRITTI DEL CITTADINO

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Rispetto al contesto di partenza le quattro priorità da perseguire come strategia di progetto sono:

- Internet come diritto;
- Coinvolgimento della cittadinanza attraverso servizi di e-government, front office virtuali, media sociali e costruzione di processi di partecipazione via web;
- Innovazione tecnologica e sostegno alle persone più deboli come: gli anziani, i disabili, extracomunitari, giovani con difficoltà economiche;
- Open data, cioè libertà di accesso e fruibilità dei dati delle pubbliche amministrazioni.

L'obiettivo principale del progetto in rapporto ai destinatari è: • diffondere l'uso delle tecnologie per l'informazione e la comunicazione alla popolazione che si trova in situazione di emarginazione e di esclusione digitale, attraverso attività di sensibilizzazione e di formazione dedicate alle competenze informatiche di base, alla navigazione su internet e all'uso degli strumenti telematici per sopperire alle esigenze quotidiane

Attraverso il progetto Comunità In Digitale si punterà a soddisfare un obiettivo di sensibilizzazione dell'importanza dell'attivazione di punti di raccolta digitali permanenti (biblioteche digitali, mediateche, laboratori multimediali) allo scopo di proiettare le Comunità di riferimento nel mondo del digitale per fornire un'adeguata promozione dei diritti del 5 cittadino. Obiettivo principale sarà quello di costituire una permanente attività di "sportello digitale" presso gli Enti di accoglienza coadiuvati e supportati dall'Ente Titolare. Fine ultimo del progetto è quello di rendere lo sportello digitale sostenibile nel tempo attraverso le attività future di Servizio Civile Digitale e mediante l'investimento formativo ed informativo diretto dell'Ente Titolare e delle Sedi di accoglienza

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

- Attività di rilevazione dei bisogni dei cittadini nei luoghi di fruizione dei servizi pubblici
- Attività di divulgazione per facilitare l'accesso ai servizi pubblici;
- Attività di comunicazione dei servizi previsti dal progetto;
- Partecipazione ad attività di progettazione e miglioramento dei servizi previsti dal progetto.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Vedi Allegato sul sito Internet

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

133 POSTI DISPONIBILI SENZA VITTO E ALLOGGIO DI CUI 37 GMO – GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA' (ISEE INFERIORE e/o UGUALE A 15.000 EURO)

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

25 ORE SETTIMANALI PER UN MONTE ANNUO DI 1145 ORE

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE AI SENSI DEL D. LGS N. 13/2013

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei volontari verrà effettuata direttamente dallo staff dell'ente con le risorse umane accreditate per tale funzione.

Sarà istituita una commissione di esame composta da un collegio perfetto con la presenza di almeno un selettore accreditato dell'Ente Titolare e i selettori accreditati che non dovranno avere alcun rapporto di parentela con i candidati. Il numero dei collegi verrà individuato in proporzione numero di candidati. La commissione provvederà a stilare un verbale finale che attesterà la regolarità delle operazioni di selezione. I candidati si dovranno attenere alle indicazioni fornite in ordine ai tempi, ai luoghi e alle modalità delle procedure selettive.

Gli strumenti utilizzati per l'espletamento delle procedure di selezione sono:

1. Reclutamento;
2. Selezione;
3. Valutazione documentale dei titoli;
4. Colloquio personale;

1. **Reclutamento** - La pubblicazione del bando di selezione dei volontari di servizio civile vedrà l'attivazione di ogni singola sede per integrare lo stesso bando dei seguenti elementi: riferimenti della sede di attuazione progetto, con l'indicazione del numero dei volontari assegnati, i giorni e gli orari utili per le informazioni necessarie e la consegna della domanda, il termine entro il quale consegnare la stessa, l'indicazione della data, o date (laddove trattasi di progetti che prevedono esperienza all'estero) luogo e orari, previsti per i colloqui di selezione. Sarà quindi cura dell'Ente, nonché della singola sede dare la massima divulgazione al bando attraverso la pubblicazione sul proprio sito internet, ma anche su quello dell'Ente "madre" capofila e sulle relative pagine fb. Ogni singola sede provvederà inoltre a esporre nei punti di maggior flusso di giovani, apposite locandine informative, nonché presso l'albo pretorio della propria Città. A selezioni concluse, la graduatoria sarà disponibile sul sito dell'Ente "madre"; per i candidati non selezionati è prevista una comunicazione attraverso posta elettronica direttamente all'indirizzo indicato all'atto della domanda dal candidato stesso.

2. **Selezione:** I criteri adottati per la selezione vertono sul principio della trasparenza cercando di assicurare la valutazione dei candidati in base a criteri unici, tesi a individuare coloro che maggiormente sono motivati a vivere l'esperienza del servizio civile e che sono sintonizzati sui principi ispiratori dello stesso. La valutazione sia dei titoli sia degli argomenti trattati durante il colloquio, tende a dare una lettura veloce e semplificata ai risultati.

3. La valutazione documentale prevede l'attribuzione di punteggi ben definiti ad un insieme di variabili legate a titoli e documenti presentati dai candidati. I candidati dopo la selezione saranno collocati lungo una scala di valutazione che prevede un punteggio massimo pari a 110 risultante dalla sommatoria dei punteggi massimi ottenibili sulle seguenti scale parziali:

- Titolo di studio e formazione, esperienze e conoscenze professionali: massimo punteggio ottenibile 20 punti (8+4+4+4);
- Esperienze lavorative e/o di volontariato: massimo punteggio ottenibile 30 punti;
- 4. Colloquio: massimo punteggio ottenibile 60 punti

Come si esplicita dai punteggi assegnati alla fase di selezione si ritiene importante la valutazione dei titoli, ma la reale differenza tra i candidati è identificata durante la fase di colloquio motivazionale ed attitudinale in cui saranno valutate le capacità di trasmettere passione e moralità, condizione di primaria importanza per il corretto sviluppo del senso di appartenenza alla società e di senso civico/civile.

Il colloquio, attraverso 10 domande, inoltre, verterà sugli aspetti relativi a:

- Conoscenza dell'ENTE e ambito di interesse;
 - Conoscenza obiettivi del progetto;
 - Conoscenza settore di intervento del progetto;
 - Conoscenza supporti informatici e relativo utilizzo;
 - Conoscenza del mondo dell'associazionismo e del volontariato;
 - Conoscenza obiettivi del Servizio Civile Universale;
 - Motivazioni che hanno portato il candidato a presentare domanda di partecipazione al progetto di Servizio Civile Universale;
 - Altri elementi di valutazione legati alla capacità comunicativa, alla propensione all'ascolto, e alla capacità a lavorare in team;
 - Capacità di lavorare per obiettivi;
 - Interesse del candidato per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto.
- Ogni domanda avrà un punteggio max di 6 punti.

SOMMARE: TOTALE PUNTI MAX 110

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

LA FORMAZIONE GENERALE OBBLIGATORIA HA DURATA DI 42 ORE DI CUI 32 ORE IN PRESENZA E 10 IN FAD (FORMAZIONE A DISTANZA).

LE SEDI IN PRESENZA SONO STATE DI SEGUITO INDIVIDUATE:

Lamezia Terme (CZ) per le Sedi Calabria, Uta (CA) per le Sedi della Sardegna, Partinico (PA) e Giarre (CT) per le sedi della Sicilia, Caserta (CE) per le Sedi della Campania e Lazio, Barile (PZ) per le sedi della Basilicata e Puglia, Gessate (MI) per le sedi della Lombardia

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica prevede il totale di 56 ore con 18 ore da erogare agli Operatori Volontari che verranno erogate dall'Ente titolare in unica tranches entro il 90° giorno e le rimanenti 38 ore verranno erogate direttamente dal Dipartimento SCU: 1) n. 38 ore erogate dal Dipartimento del Servizio Civile Universale così come previsto dal Programma Quadro; 2) n. 18 ore erogate dall'Ente titolare.

Al fine di conseguire gli obiettivi formativi verranno privilegiate le metodologie didattiche attive che favoriscano la partecipazione dei giovani, basate sul presupposto che l'apprendimento effettivo sia soprattutto apprendimento dall'esperienza. Le metodologie utilizzate saranno: 1) Lezione frontale, finalizzata alla trasmissione diretta delle informazioni di base anche attraverso seminari su argomenti inerenti ai contenuti del Progetto del Servizio Civile Digitale; 2) Lezione partecipata, la quale consentirà di trasmettere elementi conoscitivi e di omogeneizzare le disparità di conoscenze teoriche.

La formazione specifica è finalizzata: a. ad incrementare la conoscenza del contesto in cui l'Operatore Volontario viene inserito; b. offrire sostegno nella fase di inserimento dell'Operatore Volontario; c. ampliare la formazione del giovane e renderla applicabile al contesto in cui il progetto viene realizzato.

Promozione Italia erogherà i seguenti Moduli Specifici:

MODULO 1: Approccio tecnico e operativo al progetto – 4 ORE

MODULO 2: Rischi e sicurezza sul lavoro – 4 ORE

MODULO 3: Contesto del territorio – 2 ORE

MODULO 4: Informatica di base e digitalizzazione – 4 ORE

MODULO 5 : Orientamento sui servizi digitali locali: 4 ORE

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Digital Awareness- PROGRAMMA IN CAPO ALL'ENTE SOLIDARIETA' CERVINESE – CODICE ENTE SU00174

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

OBIETTIVO 4 “Fornire un’educazione culturale di qualità, equa ed inclusiva, nonché opportunità di apprendimento per tutti”

- **TRAGUARDO 4.6 Garantire entro il 2030 che tutti i giovani e gran parte degli adulti, sia uomini che donne abbiano un livello di alfabetizzazione ed una capacità di calcolo**

ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA' (ISEE INFERIORE e/o UGUALE A 15.000 EURO)

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

90 GIORNI DI TUTORAGGIO PER UN TOTALE DI 28 ORE:

Il percorso di tutoraggio sarà svolto con la durata di 90 giorni dall’inizio del settimo e la fine del nono mese di servizio e strutturato in 7 moduli (per un totale di 28 ore), di cui un modulo individuale e un modulo aggiuntivo. Nello specifico i moduli saranno così organizzati: 5 moduli collettivi di 4 ore ciascuno (per un totale di 20 ore) relativi ai contenuti obbligatori del percorso, un modulo individuale di 4 ore e un ulteriore modulo collettivo di 4 ore relativo alle attività opzionali. Le attività collettive prevedranno per lo più una forma laboratoriale, con degli approfondimenti teorici a cui seguiranno dei momenti pratici, al fine di poter mettere in atto e declinare quanto appreso, personalizzando l’esperienza in base alle specifiche esigenze individuali: nello specifico gli interventi saranno strutturati con momenti di confronto, brainstorming, analisi e messa in trasparenza delle competenze, verifica dei progressi compiuti grazie alla partecipazione al progetto di servizio civile. Il tutoraggio individuale, da svolgersi anch’esso durante i mesi previsti servizio, si sostanzierà in un orientamento, il quale si concentrerà, partendo dal bilancio delle competenze e dall’esperienza di servizio civile, sulla costruzione di un percorso di azione individualizzato, finalizzato all’incremento dell’occupabilità dei giovani coinvolti. Per le attività collettive sarà assicurato che le classi di operatori volontari non supereranno le 30 unità.

Il Presidente

